



**kontaktu AI**

"El agente IA conversacional para el sector inmobiliario"

Nuestra visión es transformar el sector inmobiliario dejando que **la IA se encargue de las operaciones** y **los humanos de la experiencia**.

Estamos automatizando el “shadow work” que frena a los humanos, para que **dejen de perder tiempo en tareas que no aportan valor añadido** y **empiecen a construir relaciones**.

# Las empresas inmobiliarias están perdiendo ingresos debido a una **atención al cliente deficiente** y a **procesos manuales ineficientes**

## 55%

### De los contactos son fuera de horario

Los compradores modernos buscan propiedades por las tardes y los fines de semana, cuando las agencias están cerradas. **Sin una cobertura a tiempo completo**, los leads con alta intención de compra acaban sin respuesta.

## 72%

### Del tiempo de un humano es “shadow work”

La mayor parte de su **tiempo está dedicado en tareas que no aportan valor**: tareas administrativas, carga manual de datos y actividades repetitivas, en lugar de dedicarlo a las relaciones humanas.

## >5 min

### Disminución de la conversión

La velocidad es el factor #1 para la conversión. Las tasas de contacto se **reducen 10 veces** después de los primeros 5 minutos. Tras solo 10 minutos, las probabilidades de cualificar al cliente potencial se **reducen en un 400 %**.

## IMPACTO

Una agencia pierde de media **más de 180.000 € al año\*** en comisiones potenciales simplemente por perder la “ventana de oportunidad”.

### Fuentes

- (1) Aiva: Your Real Estate ISA is Missing 80% of Your Leads
- (2) MIT & InsideSales Lead Response Management Study
- (3) Salesforce State of Sales Report (5th Ed.)

*\*Estimación basada en 1 venta perdida (250.000 x 4 %) + 4 alquileres perdidos al mes (1.250€).*

# Construimos un agente de IA conversacional que automatiza la atención al cliente y elimina los procesos manuales

## 24/7

### Cobertura

Transformamos el tiempo de inactividad en una fuente de ingresos pasiva. Permite a las agencias **ganar dinero mientras duermen**, convirtiendo de forma autónoma los leads fuera del horario laboral en visitas cualificadas.

## 100%

### Trabajo administrativo autónomo de IA

**Automatizamos el “shadow work”**. La IA **filtra** los leads cualificados, actualiza el CRM y programa las visitas automáticamente. Los humanos dejan de realizar tareas que no aportan valor y empiezan a cerrar acuerdos.

## <5 s

### Respuesta inmediata

**Responde instantáneamente a cada lead**, garantizando una tasa de respuesta total en **varios idiomas** con agentes que **admiten voz y texto**. Asegura el lead en una conversación natural de inmediato, ganando la “ventana de oro”.

# kontaktu AI automatiza las tareas manuales y repetitivas para desbloquear interacciones humanas de gran valor

## Capa operativa de IA



Atención al cliente



Cualificación y Scoring



Gestión de inventario



Coordinación documental



### Crecimiento ilimitado de la cartera

Los agentes gestionan un volumen **x3** al desvincular los ingresos de los costes de personal



### Mayor tasa de conversión

El **100 %** del tiempo humano se dedica a leads cualificados



### Time-to-revenue más rápido

La respuesta instantánea **24/7** mejora la atención al cliente y acelera los ciclos de negociación

# Nuestra arquitectura coordina flujos de trabajo inmobiliarios complejos y conformes con la normativa

## Canales de entrada



Voz



Texto



Portales inmobiliarios



## Motor de orquestación



Conocimiento RAG



Memoria contextual



Enrutador dinámico de intenciones



Fusión omnicanal



Sincronización bidireccional con CRM



Sincronización de calendario



Barreras de seguridad



Enriquecimiento autónomo



Handoff inteligente a humanos

## Integraciones



Enriquecimiento CRM

kontaktu AI transforma los **leads sin procesar** del portal en **visitas calificadas** con automatización **sin intervención humana**.



#### CAPTURA DE CONTACTOS

Ingestión desde diferentes canales

#### ATENCIÓN 24/7

Respuesta inmediata por voz o texto y entiende el contexto

#### CUALIFICACIÓN CON IA

Filtramos las necesidades, recopilamos documentos y evaluamos los next-steps

#### EJECUCIÓN DE ACCIONES

Abre tickets, sincronización de calendarios y actualización de CRM

#### HANDOFF AL HUMANO

El equipo recibe el lead priorizado y listo para resolver.

# Ofrecemos un sistema operativo completo para empresas

## ADQUISICIÓN OMNICANAL

Captación de todos los leads, en cualquier lugar.

### Ingesta instantánea de leads:

- ✓ **Análisis en tiempo real** desde Idealista, Fotocasa y los principales portales.
- ✓ **Elimina la introducción manual de datos** de los correos electrónicos de los portales.

### IA de voz nativa:

- ✓ **Agentes de voz** similares a los humanos (con tecnología de ElevenLabs) gestionan las llamadas entrantes 24/7.
- ✓ Capaces de **gestionar interrupciones** y **consultas complejas** de forma natural.

### Integración con WhatsApp:

- ✓ Conexión **oficial con la Business API**.
- ✓ Enlaces desde el correo electrónico al chat para obtener **mayores tasas de conversión**.

## CUALIFICACIÓN INTELIGENTE

*Filtra el ruido y validar la idoneidad.*

### Motor de puntuación de solvencia:

- ✓ **Cálculo automático** de la relación entre el alquiler y los ingresos (Regla del 40%).
- ✓ **Rechazo instantáneo** de perfiles no solventes en función de sus umbrales de riesgo.

### Filtrado de lenguaje natural:

- ✓ **Comprensión contextual** de las necesidades de los inquilinos (mascotas, fechas de mudanza, unidad familiar...).
- ✓ Preguntas y respuestas dinámicas para resolver dudas sobre la propiedad **sin necesidad de un agente humano**.

### Documentación automatizada:

- ✓ **Recopilación segura** de documentos de identidad, nóminas y declaraciones de impuestos.
- ✓ **Validación previa** de los formatos de los archivos antes de la revisión por parte del agente.

## EJECUCIÓN OPERATIVA

*Logística, sincronización y seguridad.*

### Programación inteligente:

- ✓ **Sincronización bidireccional en tiempo real** con calendarios.
- ✓ Evita las reservas duplicadas y gestiona **automáticamente** los cambios.

### CRM Write-back:

- ✓ Crea **automáticamente** contactos y actualiza las etapas de las transacciones en su sistema.
- ✓ Genera un **“resumen de visita”** estructurado para el agente.

### Cumplimiento normativo y seguridad:

- ✓ **Flujos de trabajo nativos del RGPD** con opciones de participación explícitas.
- ✓ **Cifrado de nivel bancario** para documentos financieros confidenciales.

# Protegemos los datos de las agencias y los clientes mediante rigurosos estándares de seguridad desde el diseño

## Arquitectura basada en el RGPD

**Flujo de trabajo basado en el consentimiento:** la IA nunca procesa datos personales sin «consentimiento expreso» explícito y registrado por parte del inquilino.

**Derecho al olvido:** flujos de trabajo automatizados para eliminar los datos del inquilino cuando lo solicite o una vez que expire el periodo de conservación.

**Residencia de datos en la UE:** todos los datos se alojan en servidores ubicados dentro de la Unión Europea.

## Seguridad y gobernanza de la IA

**Política de No-entrenamiento:** utilizamos API empresariales.

**Los datos NO se utilizan para entrenar modelos de IA públicos.** Los datos de la agencia siguen siendo suyos.

**Barreras contra las alucinaciones:** unas estrictas indicaciones del sistema impiden que la IA invente detalles sobre propiedades o haga promesas legales en su nombre.

**Traspaso a humanos:** si la IA detecta frustración o situaciones complejas, inmediatamente eleva la conversación.

## Cifrado de nivel bancario

**Protección de extremo a extremo:** todos los documentos confidenciales (documentos de identidad, nóminas, declaraciones de impuestos) se cifran en tránsito (TLS 1.3) y en reposo (AES-256).

**Enlaces efímeros:** los documentos compartidos a través de WhatsApp utilizan URL temporales y firmadas que caducan automáticamente para evitar el intercambio no autorizado.

## Fiabilidad de la plataforma

**SLA con un 99 % de tiempo de actividad:** basado en una infraestructura en la nube escalable para garantizar que nunca se pierda un cliente potencial, incluso durante lanzamientos con mucho tráfico.

**Cumplimiento de Meta:** socio oficial de la API de WhatsApp Business. Seguimos estrictamente las políticas antispam de Meta para proteger la reputación de su marca.



[kontakuai.com/demo](https://kontakuai.com/demo)



**kontaktu AI**

"El agente IA conversacional para el sector inmobiliario"